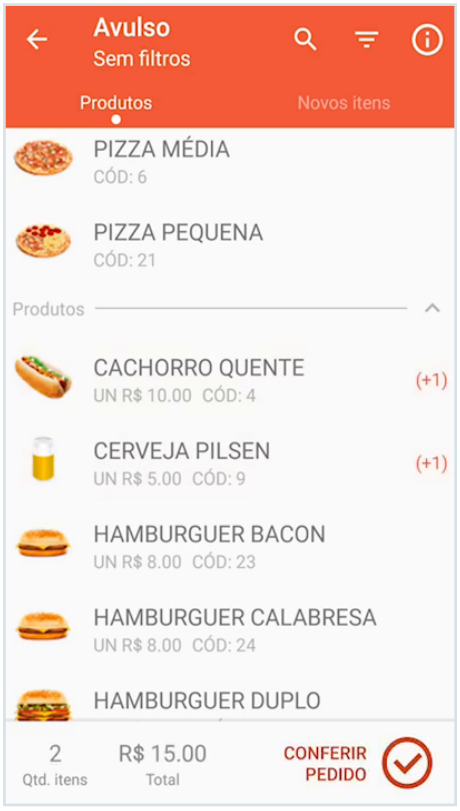
Atendimento móvel para garçons

Registre e envie pedidos de mesas e comandas pelo celular.



Seleção dos produtos



Comanda após o envio

Atenda pelo celular e acompanhe os pedidos

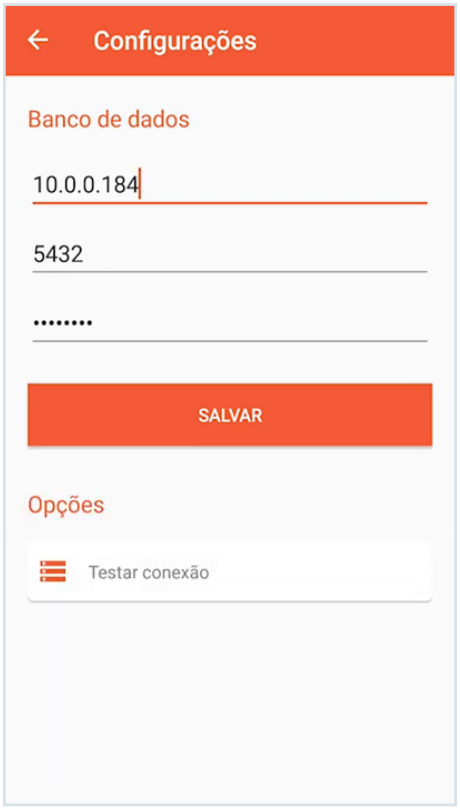
O aplicativo leva o atendimento de bares e restaurantes para o dispositivo móvel, seguindo a configuração de mesas ou comandas do sistema.

Neste guia: conexão com o servidor, acesso do usuário, inclusão e envio de pedidos, observações, combos e impressão.

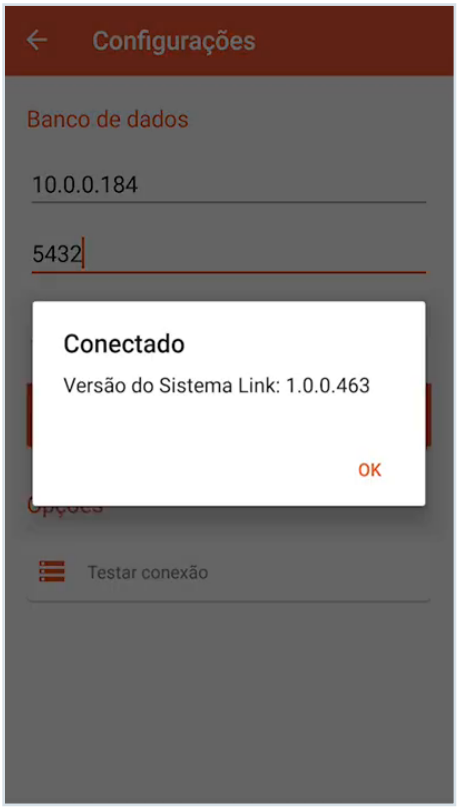
Antes de começar: tenha o aplicativo instalado e os dados de conexão do servidor disponíveis. Produtos, mesas, comandas e pontos de impressão devem estar configurados no sistema.

1. Configure a conexão

No primeiro acesso, informe os dados do servidor.



Dados de conexão preenchidos



Teste de conexão concluído

1. Na tela **Configurações**, preencha o endereço do **Servidor**. Utilize o endereço fornecido para o seu estabelecimento.

2. Confira a **porta** e a **senha** de conexão. Esses campos aparecem preenchidos na demonstração; use os dados corretos da sua instalação.

3. Toque em **Salvar** e depois em **Testar conexão**. Aguarde a confirmação **Conectado**.

4. Toque em **OK** e volte à tela de acesso. O endereço mostrado na imagem é apenas o utilizado no exemplo.

2. Entre no aplicativo

Selecione o usuário e acesse os atendimentos.



Seleção do usuário e senha



Lista inicial de comandas

1. Na tela de acesso, toque no campo de usuário e selecione o usuário cadastrado no sistema.

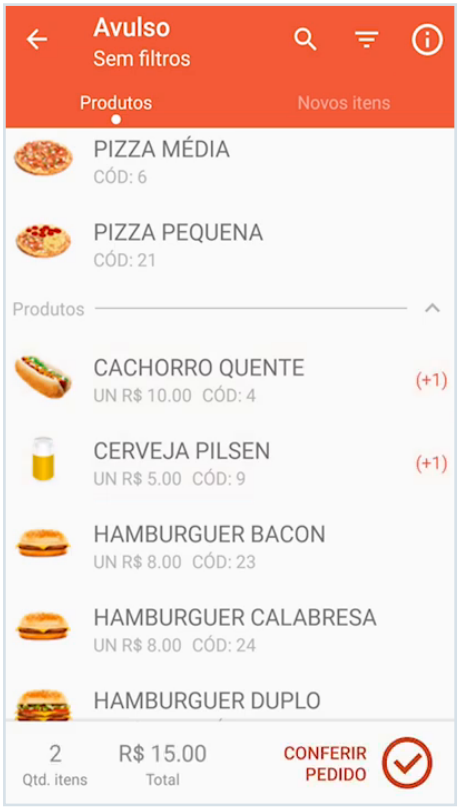
2. Digite a senha desse usuário e toque em **Entrar**. A opção **Lembrar usuário** está disponível na mesma tela.

3. Após o acesso, o aplicativo apresenta os atendimentos por **comandas** ou por **mesas**, conforme a configuração do estabelecimento.

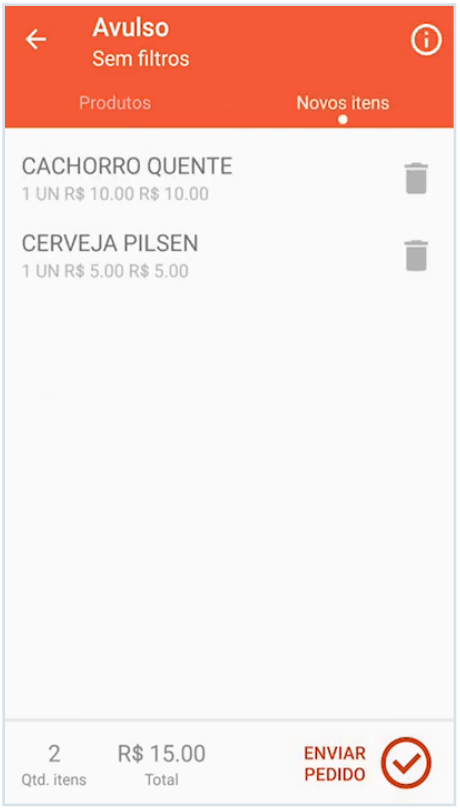
Para iniciar: toque no botão **+** no topo para criar um atendimento avulso ou selecione um atendimento já existente para continuar o pedido.

3. Inclua e confira os produtos

Selecione os itens e revise o pedido antes de enviá-lo.



Produtos selecionados no pedido



Conferência dos itens

1. No atendimento, percorra a lista e toque nos produtos que deseja incluir.

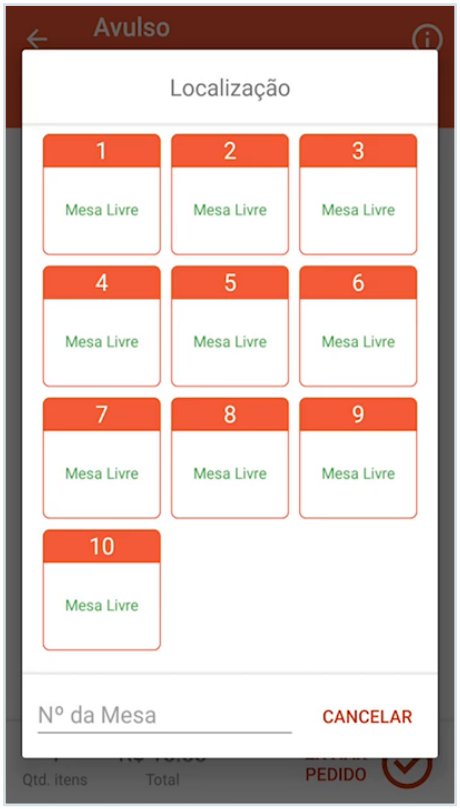
2. Confira o resumo na parte inferior: ele apresenta a **quantidade de itens** e o **valor** do pedido atual.

3. Toque em **Conferir pedido** para visualizar a relação dos itens selecionados.

4. Revise os produtos e remova um item incorreto tocando no ícone de **lixeira** da linha. Quando estiver correto, toque em **Enviar pedido**.

4. Envie para a mesa ou comanda

Informe a localização quando solicitada e confira o envio.



Seleção da localização



Lista atualizada após o envio

1. Se o sistema estiver configurado para comandas com localização, a tela **Localização** será apresentada ao enviar o pedido.

2. Selecione a mesa correspondente. Na demonstração, o atendimento é localizado na **Mesa 1**.

3. Após o envio, confira a atualização da lista. O exemplo mostra a **comanda 41** vinculada à Mesa 1.

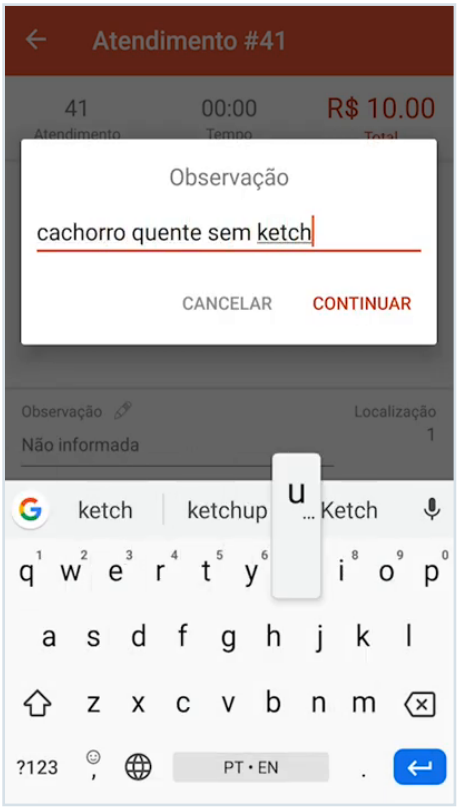
Conferência: verifique o número da comanda e a mesa para evitar que os próximos itens sejam incluídos no atendimento errado.

5. Consulte e inclua observações

Abra o resumo do atendimento para conferir itens e registrar detalhes.



Resumo do atendimento



Observação do produto

1. Toque na comanda ou mesa e use o ícone de informações no topo para abrir o resumo do atendimento.

2. Confira os produtos registrados e o total apresentado.

3. Para informar uma observação, abra a edição da observação do item, digite a orientação e toque em **Continuar**.

Exemplo: a demonstração registra uma orientação de preparo para o cachorro-quente. Confira a observação atualizada no atendimento antes de continuar.

6. Adicione combos e sabores

Selecione as opções que compõem o produto antes de confirmar.



Seleção dos itens do combo



Combo na conferência do pedido

1. Abra o atendimento e selecione um produto do tipo **Combo** ou **Multisabores**.

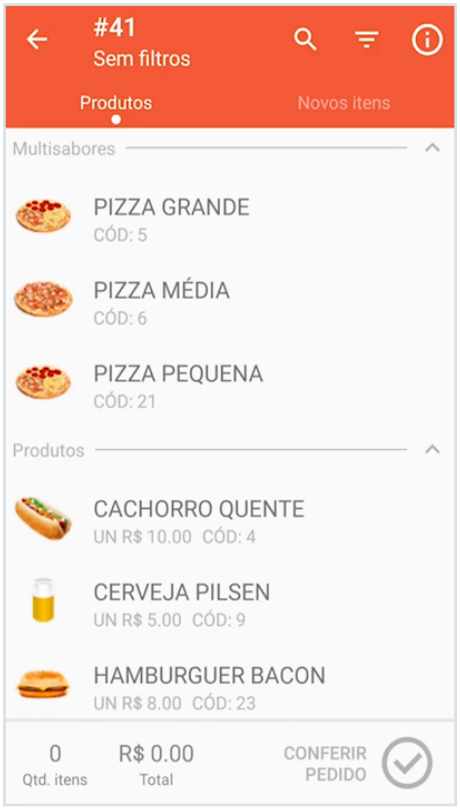
2. Escolha os produtos ou sabores que irão compor o item. No exemplo de combo, o aplicativo apresenta as opções de fritas e hambúrgueres.

3. Confira as escolhas e toque em **Confirmar**.

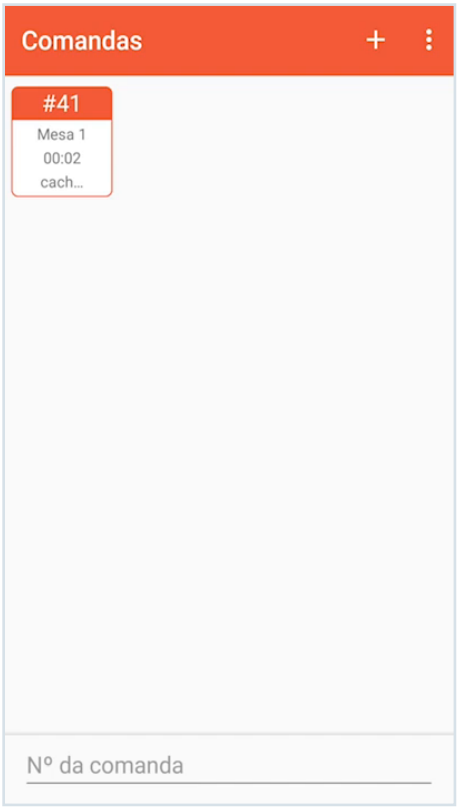
4. Toque em **Conferir pedido**. Revise o combo e seus itens e toque em **Enviar pedido**, seguindo o mesmo fluxo dos produtos individuais.

7. Confira o envio e a impressão

A impressão depende dos pontos configurados no sistema.



Atendimento para novos pedidos



Comanda disponível na lista

Envio aos pontos de impressão: com os pontos configurados no sistema, os pedidos do aplicativo são encaminhados aos destinos definidos no momento do envio do pedido.

Operação por mesas: quando o sistema está configurado por mesas, a tela inicial apresenta as mesas e seus atendimentos, em vez da lista de comandas.

Checklist do pedido
• Conexão com o servidor testada.
• Usuário correto selecionado.
• Mesa ou comanda conferida.
• Produtos, opções e observações revisados.
• Pedido enviado e atendimento atualizado.

Na rotina: abra o atendimento existente para incluir novos consumos e confira o destino de impressão configurado para os produtos.